

Datenschutzprinzipien

Herzlich Willkommen auf unserer Webseite. Wir freuen uns über Ihren Besuch und Ihr Interesse an unseren Produkten und Services. Auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten sowie die Sicherheit der Daten legen wir großen Wert. Bei Ihrem Besuch unserer Webseite erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene und anonymisierte Daten. Dabei werden die gesetzlichen Bestimmungen selbstverständlich eingehalten.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie können unsere Homepage grundsätzlich aufrufen, ohne dass ihre persönlichen Daten von uns erhoben werden.

Personenbezogene Daten (wie Name, Geburtsdatum, Post- oder E-Mail-Anschrift, Telefonnummer) werden von uns nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist. Außerdem benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um zu prüfen, ob Sie auf geschützte Seiten Zugriff nehmen dürfen, um Sie zu registrieren, um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder um Ihnen Informationen oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Allgemeine Daten

Die im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseiten gewonnenen Daten (wie Nutzungsdauer, Zahl der Besuche, besuchte Seiten) werden nur in verdichteter und anonymisierter Form ausgewertet. Rückschlüsse auf eine individuelle Person werden nicht gezogen. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig die IP-Adresse des abrufenden Systems, wenn angegeben die Webseite, von der aus Sie zu uns gekommen sind, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, sowie den Zeitpunkt.

Anhand dieser Informationen können wir die Präferenzen unserer Besucher erkennen und die Webseiten entsprechend optimal gestalten und weiterentwickeln.

Cookies

Um Ihren Besuch auf unseren Webseiten möglichst komfortabel zu gestalten, werden teilweise Cookies, Super Cookies oder andere Komponenten (z.B. JAVA Script) eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Web-Server an Ihren PC verschickt und dort vorgehalten werden, um Ihre Verbindung zu unserer Webseite mit zu steuern. Durch das Cookie können Sie beim Besuch der Webseite wieder erkannt werden, ohne dass Informationen, die Sie uns bereits zuvor gegeben haben, nochmals eingegeben werden müssen (z. B. die Schriftgrößeneinstellung oder Sessioninformationen). Sie haben die Möglichkeit, über Ihre Browser-Einstellungen solche Komponenten zu deaktivieren. Das kann aber zur Folge haben, dass einige Funktionen unserer Webseiten nicht mehr ausführbar sind.

Nutzung von Internet-Informationsdiensten

Eine einmal erteilte Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Nutzung eines Internet-Dienstes (z.B. Abonnement eines Newsletters) können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Daten aus anderen Verträgen werden von einer Kündigung eines Internet-Informationsdienstes nicht berührt.

Bei Abruf eines Newsletters speichern wir den Zeitpunkt des Abrufs durch den jeweiligen Empfänger sowie den Abruf von weiterführenden Informationen.

Weitergabe persönlicher Daten an Dritte

Personenbezogene Daten geben wir nur dann an Dritte weiter, wenn Sie uns ausdrücklich - jederzeit widerruflich - hierzu ermächtigt haben (z.B. zur Kundenberatung und -betreuung durch das vermittelnde Institut).

Die Übermittlung von Daten an staatliche Einrichtungen oder Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Bestimmungen bzw. sofern wir per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet werden.

Unsere Mitarbeiter werden von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie des Bankgeheimnisses verpflichtet.

Sicherheit

Für unsere Internetseiten haben wir ebenso wie für die zugrunde liegenden Komponenten technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen vorsätzliche oder zufällige Manipulation, Zugriff unberechtigter Dritter, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Diesen Schutz verbessern wir im Rahmen des technischen Fortschritts laufend.

Informationen zum Überweisungsverkehr unter Nutzung des SWIFT-Netzwerkes

Bei Überweisungen ins Ausland und gesondert beauftragten Eilüberweisungen auch im Inland werden die in der Überweisung enthaltenen Daten über die Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) mit Sitz in Belgien an das Kreditinstitut des Begünstigten weitergeleitet. Ein anderes Unternehmen, das diese Dienstleistungen weltweit anbietet, gibt es derzeit nicht, so dass deutsche Kreditinstitute für die Abwicklung des internationalen Zahlungsverkehrs regelmäßig keine Alternative zur Nutzung der Dienste von SWIFT haben. Ohne eine Zusammenarbeit mit SWIFT könnte ein deutsches Kreditinstitut seinen Kunden keine Dienstleistungen im weltweiten Zahlungsverkehr anbieten. Das von den deutschen Kreditinstituten genutzte SWIFT-Netz genügt technisch und organisatorisch den höchsten Sicherheitsanforderungen.

SWIFT betreibt in Europa und in den USA jeweils ein sog. "Operating Center", in denen die Transaktionsdaten vorübergehend gespeichert sind. Die Datenbestände, die auf den Servern in den Operating Centern gespeichert werden, sind aufgrund einer ständigen Datenspiegelung stets identisch. Diese Spiegelung erfolgt aus Sicherheitsgründen, um bei Ausfall eines Operating Center den internationalen Zahlungsverkehr vom anderen Operating Center fortführen zu können. Eine räumlich getrennte Ersatzinfrastruktur zur Sicherung des fortlaufenden Betriebes entspricht internationalen Standards und aufsichtsrechtlichen Vorgaben.

Nach dem 11. September 2001 hat das US-amerikanische Finanzministerium aufgrund behördlicher Beschlagnahmeanordnungen Transaktionsdaten aus dem US-amerikanischen Operating Center von SWIFT angefordert und diese für die Zwecke der Terrorismusbekämpfung ausgewertet. Nach Auskunft von SWIFT und dem US-amerikanischen Finanzministerium ist eine Vereinbarung getroffen worden, um die von den Beschlagnahmeanordnungen jeweils erfasste Datenmenge soweit wie möglich zu reduzieren und deren Auswertung nur für Zwecke der Terrorismusbekämpfung zu gewährleisten.

Es ist davon auszugehen, dass die Beschlagnahme der Zahlungsverkehrsdaten in den USA nach US-amerikanischem Recht zulässig ist. Auch in Europa können staatliche Stellen auf entsprechender rechtlicher Grundlage Daten beschlagnahmen.

Die europäischen Datenschutzaufsichtsbehörden hatten bereits im November 2006 Bedenken gegen die Spiegelung der Zahlungsverkehrsdaten in einem SWIFT Operating Center in den USA und den Zugriff von US-Behörden hierauf erhoben. Mittlerweile hat SWIFT bekannt gegeben, ein neues europäisches Rechenzentrum mit Sitz in der Schweiz zu errichten, welches 2012 seinen Betrieb aufnehmen soll. Dieses wird das aktuelle Zentrum

in den USA ersetzen, so dass die europäischen Zahlungsverkehrsdaten dem Zugriff der US-amerikanischen Behörden zukünftig entzogen werden.

Kontakt

Wenn Sie zu unseren Datenschutzprinzipien Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

DekaBank
Deutsche Girozentrale
Datenschutzbeauftragter
Mainzer Landstraße 16
60325 Frankfurt
E-Mail: datenschutz@deka.de

Stand

Der Stand dieser Version ist Dezember 2009